

## 「頭の中を POS に！」(特別編)

～患者さんに最適なケアを提供する～

### 「頭の中が POS に！」なると、どうなるのか？

薬歴を書きながら「あれ？この患者さん、ひょっとして本当はもう少し違うことが問題だったのかな？」と思うことはありませんか？もし本当に、患者さんの問題が別のところにあったのなら、患者さんの満足度は極端に下がってしまいます。そのようなことにならないように、対応の最中に「頭の中を POS に！」して患者さんに最適なケアを提供する必要があるのです。

では、「頭の中が POS」な状態って、どういうことでしょうか？

「頭の中を POS」にするための方法論として、「服薬ケアステップ」があります。これには、短時間でより効果的なケアの提供にいたるための手順が示されています。その「服薬ケアステップ」に沿った患者対応を学ぶため、今回は岡村会頭自ら鋭い切り口でチューターをしてくださって、目の前の患者さんにとって最適なケアプランを立てるサポートをさせていただきます。

今回は、このグループワークに参加するほか、「頭の中が POS」な状態になる手順を、客観的に学べる「オブザーバー席」もご用意しました。直接ワークに参加しなくても「頭の中が POS」な状態での思考過程によるケアのプランニングが成立していく様子を学べる、大変貴重な機会です。患者さんの満足度 UP の一助となること、請け合いです。

### 「服薬ケア研究会」とは？

服薬ケア研究会とは、「真の意味での患者中心の医療」をモットーに、薬剤師の医療について考え実践している非営利の研究団体です。

日本全国への“服薬ケア”の普及のため、勉強会や講演会などを年に数回、各地で実施しております。

(入会金 2000 円 年会費 5000 円)

## 《 服薬ケア研究会第21回例会開催要項 》

### 日本薬剤師研修センター認定研修(3単位)

日時：平成17年3月21日(祝) 10:00～16:00

場所：第1オカモトヤビル4F会議室 (東京都港区虎ノ門1-1-24 tel:03-3591-2251)

会場へのアクセス：地下鉄銀座線「虎ノ門」8番出口すぐ 日比谷線・千代田線「霞ヶ関」A12番出口から徒歩4分

内容：[講義]：患者ケアのプランニングとは？

[グループワーク]：「頭の中を POS に！」

講師：服薬ケア研究会会頭 岡村 祐聡(おかむら まさとし)先生

参加費：服薬ケア研究会会員 3,000 円 非会員 5,000 円 同時入会 10,000 円(同時入会で参加費は会員料金になります)

学生：服薬ケア研究会会員 1,000 円 非会員 5,000 円 同時入会 4,000 円

問合せ先：〒305-0023 茨城県つくば市上ノ室 579-1 ISビル2階A号 FAX 029-857-9038

ホームページ <http://www.fukuyaku.net/> E-MAIL: [info@fukuyaku.net](mailto:info@fukuyaku.net)

当研究会は服薬ケア研究会は、趣旨に賛同する会員の会費を主な活動資金として運営している非営利団体です。

<第21回例会(3/21 東京)に申し込みます> FAX: 029-857-9038 (同内容のメールでも承ります)

お申し込みいただきましたら、折り返し参加に関する詳細のご案内を差し上げますので、メールアドレスまたはFAX番号をかみならずご記入ください。

(ふりがな)

氏名： \_\_\_\_\_ 電子メール： \_\_\_\_\_

(自宅・所属)

住所：〒 \_\_\_\_\_

(自宅・所属)

(自宅・所属)

電話： \_\_\_\_\_ FAX： \_\_\_\_\_

所属： \_\_\_\_\_ 職種： \_\_\_\_\_ 研究会会員： はい・いいえ

参加希望区分： ワーク ・ オブザーバー (丸をつけてください。ご希望がなければオブザーバー参加となります。)

同時入会を希望しますか？ はい・いいえ