

# 手にとるように患者の心がわかる 「服薬ケアコミュニケーションの極意」

服薬ケアコミュニケーションは、「心理学」や「行動科学」などの知識を踏まえて構成されており、患者対応はもとより、医師など他職種との連携や、クレーム対応まで含めた人間対人間すべてのコミュニケーションに応用できます。患者さんが質問に答えてくれない、話を聞いてくれないのはなぜか？服薬ケアコミュニケーションを学ぶとわかります。わかれば対策が立てられます。そして、すぐに実践できるスキルも沢山ありますので、翌日から患者さんの反応が変わります！ **“選ばれる”かかりつけ薬剤師に必須のコミュニケーションスキルを身に付けましょう！**この1日で、「聞く事がない」「指導することがない」はなくなります！その極意とは…答えは当日！

【日時】平成 30 年 5 月 20 日 (日) 10:00~16:00  
【会場】兵庫県民会館 1202 号室 電話：078-321-2131  
〒650-0011 神戸市中央区下山手通 4-16-3

【講師】服薬ケア研究会会頭 岡村 祐聡 先生  
【参加費】服薬ケア研究会会員 4,000 円、非会員 6,000 円、学生 2,000 円  
【定員】50 名 (参加費入金をもって正式受付となります。)  
【問合先】服薬ケア研究会事務局  
〒305-0042 茨城県つくば市下広岡 410-78  
E-MAIL : jimukyoku@fukuyaku.net FAX : 03-6368-6058

【申込】以下の参加申込記載事項をご記入の上、問合先の E-MAIL か FAX までお送りください。折り返し入金方法等をご案内いたしますので、必ず返信先 (メールアドレスまたは FAX) をお書き下さい。メールは jimukyoku@fukuyaku.net からお送りしますので受信ができるよう設定をお願いします。お申込み後 3 日経っても返信が無い場合、お手数ですが事務局までお問合せ下さい。  
※ezweb メールは仕様によりメールが届かないようです。他のアドレスをご使用ください。



**ご自宅より  
web 参加できます。**

※web 参加の場合は、認定シールの配布はありません。ただし、自己研修 (4 時間 1 単位) の申請は可能です。web 参加ご希望の方は、メールにてお問い合わせください。  
※web 参加の場合は、web 配送料金 500 円 (会員・学生は無料) が別途必要です。

※テキスト (岡村先生の新著!) の割引販売を致します。(メール便送料無料)

※講義の資料は配布いたしますので、テキストは購入しなくても受講できます。  
※テキストにて講義致しますので、2月の東京、3月の名古屋とは違う講義となります。



<<<<< 第 29 回本物の薬剤師養成講座 (5/20 神戸) 参加申込記載事項 (本会場) >>>>>

ふりがな  
氏名： \_\_\_\_\_ メールアドレス： \_\_\_\_\_  
(自宅・勤務先) ←該当する方に○をして下さい。  
住所： \_\_\_\_\_ テキスト希望 する・ しない  
(自宅・勤務先) ←該当する方に○をして下さい。 (自宅・勤務先) ←該当する方に○をして下さい。  
電話： \_\_\_\_\_ FAX： \_\_\_\_\_  
勤務先： \_\_\_\_\_ 職種：薬局薬剤師・病院薬剤師・その他( )  
服薬ケア研究会の会員ですか? : はい・ いいえ 同時入会を希望しますか? : はい・ いいえ

※同時入会されますと、参加費が会員料金になります (入会金 2,000 円、年会費 5,000 円)