

患者対応のレベルアップ

～ 気付く力を高める～

患者さんに信頼していただく

患者さんが我々に何を望んでいるのか？その期待に応え、強固な信頼関係を構築するためには、まずは患者さんに安心してお話をしていただく必要があります。そしてお話をしてくださった患者さんの気持ちを我々がしっかりと受け止める必要があります。「なぜ、患者さんがそのお話をしてくださったのか？」または「なぜ何もお話をしてくださらないのか？」それらを紐解いて患者さんから信頼していただくためには、患者さんの表情、しぐさ、感情など、様々なことに「気付き」、薬学的知識を背景とした薬剤師としてケアすべき問題点に「気付く力」が必要なのです。

「服薬ケア研究会」とは？

服薬ケア研究会とは、「真の意味での患者中心の医療」をモットーに、薬剤師の医療について考え実践している非営利・自主運営の研究・学習団体です。日本全国への「服薬ケア」の普及のため、勉強会や講演会などを年に数回、各地で実施しております。

(入会金 2000 円 年会費 5000 円)

POSの考え方を身につける

「気付く力」を養うことで、なぜ対応のレベルアップにつながるのでしょうか？それは、「気付く力」こそが、POS的思考をすることによって問題解決に導くための第一歩だからです。プロブレムを見出すための様々なヒントに「気付く」ことができなければケアは始まらないのです。では、そのような「気付く」ことができるPOSの考え方は、どのようにしたら身につくのでしょうか？今回、その「POSの考え方を身につける」ための講義と、それを体感できるワークショップを行います。「目の前の患者さんのプロブレムは何か？」「何もお話をしてくださらない患者さんの場合、どうすればいいのか？」など、日頃皆様が抱えていらっしゃる悩みを解決するヒントを沢山ご用意しました。

《 服薬ケア研究会第14回例会開催要項 》

日本薬剤師研修センター認定研修（3単位）

日時：平成16年8月22日（日） 10:00～16:00

場所：愛知県産業貿易館（名古屋市中区丸の内3丁目1-6 tel: 052-231-6351）

会場へのアクセス：地下鉄 桜通線・鶴舞線 [丸の内] 下車徒歩10分 名城線 [市役所] 下車徒歩10分

内容：[午前] POSの考え方を身につけ、患者対応のレベルアップする（講義）

[午後] 気付く力を高める（グループワーク）

講師：服薬ケア研究会会頭 岡村 祐聡（おかむら まさとし）先生

参加費：服薬ケア研究会会員 3,500 円 非会員 5,000 円 同時入会 10,500 円 同時入会で参加費は会員料金になります

問合せ先：服薬ケア研究会事務局 〒305-0023 茨城県つくば市上ノ室 579-1 ISビル2階A号

FAX 029-857-9038 E-MAIL: info@fukuyaku.net ホームページ <http://www.fukuyaku.net/>

当研究会は非営利団体であり、有限会社服薬ケア研究所とは別組織です。

第14回例会（8/22，名古屋）に申し込みます FAX：029-857-9038（同内容のメールでも承ります）

（ふりがな）

氏名： _____ 電子メール： _____

（自宅・所属先）

住所：〒 _____

（自宅・所属先）

（自宅・所属先）

電話： _____ FAX： _____

所属： _____ 職種： _____ 研究会会員： はい・いいえ

同時入会を希望しますか？ はい・いいえ

申し込みいただきますと、折返し参加費の入金先や詳しい参加要綱をfaxか電子メールにて差し上げますので、必ずお書きください。