

## 「薬歴と患者対応を極める！」

### POS や SOAP は難しい？

近年、SOAP 形式を薬歴に取り入れる薬局さんが増えてまいりました。皆さんは「毎日が忙しく、薬歴を SOAP で書いている暇がない」「S や O は分かるが、A や P が分からない」「薬歴を SOAP に分けて書いているが、なんだかスッキリまとまらない」という悩みはありませんか？

POS や SOAP というのは「薬歴の書き方」ではなく「問題を解決するための方法論」なのです。この POS の考え方をしっかりと身に付け、どのようにプロブレムを見つけ、それを解決するためにどのように考えていけばよいのか？がきちんとできるようになれば、POS の考え方に則った方が、はるかに業務効率が UP し、短時間で的確なケアの提供ができ、薬歴がサクサク書けるようになります。ひいては、特別指導加算などのインテリジェントフィーの算定にもつながっていくのです。POS とはそんな素晴らしいものなのです。

### どうしたら患者さんがしゃべってくださるのか？

「でも、患者さんがなかなか話しをしてくださらないので、薬歴に書くことが見つからない」という悩みも、よく聞きます。

患者さんがお話をしてくださらないければ、薬歴に記載することも出来ない・・・。

これは深刻な問題ですよね。

では、どうしたら患者さんはお話をしてくださるのでしょうか？

実は私たち聞く側がほんの少しだけ意識を変え、ちょっと質問の仕方を変えることで、患者さんはおもしろいほどお話してくださるようになるのです。

患者さんが、もっともっといろんなお話をしてくださるようになるコツをご紹介します。

----- \* ----- \* ----- \* -----

## 《 服薬ケア研究会第18回例会開催要項 》

### 会頭講演会

日本薬剤師研修センター認定 2単位

日時：平成16年11月23日（祝） 12：30～16：00

場所：愛知県中小企業センター（名古屋市中村区名駅4-4-39 TEL：052-561-4121）

会場へのアクセス：名古屋駅徒歩5分

演題：「薬歴と患者対応を極める！」

講師：服薬ケア研究会 会頭 おかむら まさとし 岡村 祐 聡先生

参加費：事前納付 会員 2,000 円 非会員 4,000 円 同時入会 9,000 円

当日支払い 会員 3,000 円 非会員 5,000 円 同時入会 10,000 円

学生は事前、当日、いずれも 1,000 円

同時入会すると今回から参加費が会員料金になります。

定員：120 名（先着順） 参加費の入金確認の順に正式受付とします。 定員に達していなければ当日参加もお受けしますが、定員を超えている場合、お断りすることもございますので、できるだけ事前にお申し込みください。

問合せ先：服薬ケア研究会事務局 〒305-0023 茨城県つくば市上ノ室 579-1 ISビル2階A号

FAX 029-857-9038

E-MAIL：[info@fukuyaku.net](mailto:info@fukuyaku.net)

ホームページ：<http://www.fukuyaku.net/>

主催：服薬ケア研究会

事前納付の締切は

**11/15** です。

それ以降は当日料金になります。

【 講師紹介 】



岡村 祐聡 (おかむら まさとし) 先生

(日本薬剤師研修センター認定薬剤師)

服薬ケア研究会 会頭

日本薬剤師会会員 茨城県薬剤師会研修委員 つくば薬剤師会理事

日本 POS 医療学会会員 日本薬学会会員 日本社会薬学会会員

薬剤師のケアの概念を再構築した、「服薬ケア」理論を研究会や学会などを通じ、日々提唱し続けている。「服薬ケアセミナー」などにおける薬剤師の実践教育や、薬局のレベルアップのための指導、コンサルティングなどに活躍中。

主な著書： 「薬局薬剤師の POS」(エルゼビアジャパン；共著)、「服薬ケアの基礎」、「調剤過誤防止のために」、「新・POS ファーストガイド」、「SOAP 遊びをやってみよう!」、「薬剤師って何する人?」  
(以上服薬ケア研究所) など  
web サイト「e-medicine」にて「e-薬剤師セミナー」のコンテンツ「薬歴は宝物」好評連載中。  
URL： <http://e-medicine.sumitomopharm.co.jp/e-medicine/chozai/main.html>

「服薬ケア研究会」とは？

服薬ケア研究会とは、「真の意味での患者中心の医療」をモットーに、薬剤師の医療について考え、学び、そして実践している非営利の研究学習団体です。日本で唯一、個人で受講できるSP(模擬患者)研修を実施している団体としても有名です。“服薬ケア”の普及のため、勉強会や講演会などを全国各地で実施しております。今後、名古屋地区においても、定期的に勉強会の開催を計画中です。

入会金 2000 円 年会費 5000 円

入会すると、勉強会の参加費が会員料金になります。また、定期的に届くニュースレターにより、服薬ケアの最新情報を受け取ることができます。

< 第 18 回例会 ( 11/23 名古屋 ) に参加申し込みます >

送り先 FAX: **029-857-9038** (同内容のメールでも承ります)

(ふりがな)

氏名: \_\_\_\_\_ Eメール: \_\_\_\_\_

(自宅・勤務先)

住所: 〒 \_\_\_\_\_

(自宅・勤務先)

(自宅・勤務先)

電話: \_\_\_\_\_ FAX: \_\_\_\_\_

(学校名)

勤務先: \_\_\_\_\_ 職種: \_\_\_\_\_ 服薬ケア研究会会員: はい・いいえ

同時入会を希望しますか? はい・いいえ

申込みいただいた方には、折り返し **E-メール** または **FAX** にて事前納付の振込先や当日の参加案内などをお送り致しますので、必ずお書きください。